

Poznań 2019-06-27

Z firmą Polsoft Engineering sp. z o.o. współpracujemy od 2016 roku, kiedy zdecydowaliśmy się na wdrożenie systemu klasy HelpDesk wspomagającego obsługę zgłoszeń związanych z internetową sprzedażą książek z www.czytam.pl. Nasz wybór padł na OTRS wraz z dodatkowymi modułami rozszerzającymi.

Wdrożenie poprzedzone wnikliwą analizą naszych potrzeb i oczekiwań w tym zakresie przebiegło sprawnie. Spełnione zostały wszystkie nasze wymagania. Ostatecznie otrzymaliśmy wydajne narzędzie, które pozwoliło podnieść satysfakcję naszych klientów dzięki szybszemu i dokładniejszemu rozwiązywaniu ich zgłoszeń.

Dalsza współpraca potwierdza, że był to trafny wybór. Polsoft dowiódł, że jest firmą, która nie tylko sprawnie wdraża takie rozwiązania, ale również potrafi zadbać o indywidualne potrzeby klienta.

W międzyczasie rozbudowaliśmy system obsługi zgłoszeń o obsługę naszych nowych platform sprzedażowych gryzabawki.pl oraz papierniczy.pl. Zadanie rozbudowy powierzyliśmy firmie Polsoft, która wykonała je zgodnie z naszymi oczekiwaniami.

Z poważaniem

Wojciech Sterna

